

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



الجمعية الأردنية لرعاية الأيتام
جمعية رعاية الأيتام بمحافظة الشنان
تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الترخيص رقم (١٤٥١)

استبانة رضا المستفيدين عن جمعية رعاية الأيتام بمحافظة الشنان

البيان	عدد ممتاز	عدد جيد جدا	عدد جيد	عدد مقبول	عدد ضعيف	ملاحظات
١- الخدمات المقدمة تلبي الاحتياجات	١٤٧	٢	١	٠	٠	
٢- ما تقيمك للخدمات التي تقدمها الجمعية لك	١٤٧	١	١	٠	٠	
٣- المدة الزمنية لتنفيذ البرنامج	١٥٠	٠	٠	٠	٠	
٤- سلوك العاملين بالجمعية	١٥٠	٠	٠	٠	٠	
٥- سلوك العاملين من المتطوعين	١٥٠	٠	٠	٠	٠	
٦- المساواة في تقديم الخدمات	١٤٨	١	١	٠	٠	
٧- مدى الابداع التي تقدمها الجمعية	١٥٠	٠	٠	٠	٠	
٨- مدى معالجة الشكاوى	١٥٠	٠	٠	٠	٠	
٩- الرضا على تنوع المشاريع بالجمعية	١٥٠	٠	٠	٠	٠	
١٠- مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية ومسؤوليها	١٥٠	٠	٠	٠	٠	

التوصيات على نتائج التقييم

- ١- تطوير الخدمات
 - ٢- سرعة التنفيذ للبرامج والأنشطة
 - ٣- المساواة في تقديم الخدمات
 - ٤- زيادة المشاريع وتنوعها .
 - ٥- البحث عن برنامج بديل ليحل محل التسلم العيني .
- توقع أعضاء مجلس الإدارة

الاسم	المنصب	التوقيع
١- سويد خليف قيسي الشمري	رئيس	
٢- جابر معاشي خربوش الشمري	نائب	
٣- عبدالله غزاي ناصر الشمري	مسؤول مالي	
٤- سالم غربي قرينيس الشمري	عضو	
٥- فهد عوض جخيدب الشمري	عضو	
٦- عيد رجاء عبدالله الشمري	عضو	
٧- سميحان عنيق سميحان الشمري	عضو	

رئيس الجمعية /
سويد خليف قيسي الشمري

الختم